

GARANTIE

Les conditions de garantie parlent uniquement sur l'utilisation pour lequel le produit livré est destiné. Toute garantie tombe lors d'un traitement insensé ou négligent.

La garantie ne porte que sur des défauts de fabrication. La garantie est dégressive et seulement la première année entre en ligne de compte pour une garantie intégrale.

Durée de la garantie	2 ans**	5 ans*
Première année après l'achat	100%	100%
Deuxième année après l'achat	100%	100%
Troisième année après l'achat		60%
Quatrième année après l'achat		40%
Cinquième année après l'achat		20%

Durée de la garantie : voir label.

Si le label de garantie n'est plus attaché au matelas, toute garantie tombe.

Après réparation ou remplacement du produit, la période de garantie n'est pas automatiquement prolongée.

Pendant les premières semaines d'utilisation, il est possible que l'on constate un léger affaissement dû à la dilatation normale des matériaux de couverture. Ce phénomène est tout à fait normal et ne pourra être couvert par la garantie. Il suffit simplement de secouer légèrement le matelas. Pour pouvoir prétendre à la garantie, les creux formés doivent présenter une profondeur minimale de 30 mm. Jaritex conseille vivement l'utilisation d'un pont d'amour lors d'une disposition d'un matelas de deux personnes sur 2 différents sommiers à lattes. Ce pont d'amour sert à diminuer le risque d'affaissement de votre matelas en remplissant l'espace entre le matelas et les sommiers.

Ne sont pas couverts par la garantie !

Toutes les déformations résultant d'une manipulation ou d'une utilisation erronée, de dommages intentionnels, de phénomènes anormaux en matière d'humidité et de chaleur, de moisissures et autres souillures d'origine humaine (urine, sang, etc).

Sont également exclus : l'usure et la décoloration des enveloppes des matelas et des fils.

Pour prolonger la durée de vie de votre matelas, veuillez suivre les conseils d'utilisation suivants :

- Retournez régulièrement (au moins une fois tous les mois) le matelas, également dans le sens longitudinal (cela n'est pas nécessaire lorsque le matelas présente un côté été et hiver ou des zones renforcées)
- Veillez à une bonne ventilation.
- Poser toujours le matelas sur un sommier bien soutenu et en parfait état (pas de sommier ou treillis affaissés)
- Assurez une aération régulière mais n'exposez pas le matelas à la lumière directe du soleil.
- Protégez votre matelas en mettant un protège matelas
- Aérez ou lavez également régulièrement votre protège-matelas.
- Pour les matelas avec housse amovible : entretien, suivre strictement les instructions de l'étiquette cousue.
- Afin d'améliorer le procédé de fabrication, la housse est collée légèrement au noyau. Lorsque l'on ouvre la housse pour la première fois, défaites doucement la housse.. ceci n'implique aucun effet néfaste au niveau de la qualité de votre matelas.

TOLÉRANCES

Les dimensions sont indicatives

Les dimensions de production réelles correspondantes pourront différer, aussi bien en longueur qu'en largeur.

Matelas: Longueur: \pm 2 cm
 Largeur: \pm 1 cm



Plaintes:

Lors du dépôt d'une plainte, merci de transmettre les données suivantes:

- Preuve d'achat
- Date de livraison
- Description complète du problème.

Afin d'éviter les déformations, ne repliez pas le matelas sur lui-même